

# Vertrag Application-Service-Providing (ASP-Vertrag)

## 1. Vertragsgegenstand

**1.1.** wwwpartner ist eine Marke der dplusneumediengmbH. Sofern in diesem Vertrag die Bezeichnung "wwwpartner" verwendet wird, ist immer auch die dplusneumediengmbH benannt.

**1.2.** wwwpartner bietet ihre Dienstleistungen als Application Service Provider - ASP - ausschließlich an Kunden für deren selbständige und / oder gewerbliche Tätigkeit, nicht aber an Verbraucher i.S.d. § 13 BGB an. Hierbei stellt wwwpartner die angebotene Software nebst der erforderlichen Rechenleistung von zentralen Servern über das Internet zur Verfügung. Ein Download oder sonstige Überlassung der Software erfolgt nicht. Die Benutzeroberfläche der Software wird grundsätzlich durch den Browser des Kunden angezeigt; die Bedienung der Software erfolgt hierüber.

**1.3.** Alle Arbeitsergebnisse, die der Nutzer mit den so zur Nutzung überlassenen Anwendungen erstellt, werden unter Beachtung der definierten Zugriffsberechtigungen auf den o.g. Servern von wwwpartner gespeichert. Hierzu steht dem Benutzer ein zunächst definiertes Datentransfervolumen zur Verfügung. Dieses kann durch den Erwerb zusätzlicher Volumina vergrößert werden. Die Verwaltung der zu speichernden Ergebnisse, Speicherort, etc. wird durch wwwpartner in der Anwendung festgelegt. Eine Einflussnahme des Benutzers besteht nur eingeschränkt.

**1.4.** Der Betrieb des Client-Rechners, sowie der Aufbau der Online-Verbindung zur Plattform von wwwpartner obliegen dem Kunden. Für den fehlerfreien und uneingeschränkten Betrieb und der Installation der Kunden-EDV-Anlage und der Software ("Browser") sowie dem Aufbau der Online-Verbindung zur Plattform von wwwpartner übernimmt wwwpartner im Rahmen dieses Vertrages keinerlei Haftung, Service oder Hilfestellung, da dies nicht Leistungsumfang dieses Vertrages ist.

**1.5.** Um die Services von wwwpartner nutzen zu können, bedarf es bestimmter Mindestanforderungen an die EDV-Anlage des Kunden. Diese technischen Voraussetzungen werden in Anlage 1 Nr. 1 beschrieben.

**1.6.** Die Leistungen der dem Kunden zur Verfügung gestellten Anwendungen von wwwpartner sind in Anlage 1 Nr. 2 abschließend beschrieben. Jede Erweiterung bedarf der schriftlichen, von beiden Parteien unterzeichneten Fixierung.

**1.7.** wwwpartner stellt eine Benutzerdokumentation der Software in maschinenlesbarer Form als Online-Hilfe oder zum Download zur Verfügung. Der Kunde darf diese Dokumentation zu seinem persönlichen Gebrauch ausdrucken.

## 2. Nutzungsrecht

**2.1.** Für die Dauer des vertraglich vereinbarten Nutzungsverhältnisses gewährt wwwpartner dem Kunden das im Folgenden beschriebene Nutzungsrecht.

**2.2.** wwwpartner gewährt dem Kunden das unübertragbare, nicht ausschließliche Recht, im Rahmen des ASP-Services auf die Software zuzugreifen und diese im vertraglich vereinbarten Umfang (siehe hierzu Anlage 1 Nr. 2) für seinen Geschäftsbetrieb zu nutzen.

**2.3.** Alle Rechte hinsichtlich des Anwendungskonzepts, der Software bzw. den Services, der Dokumentation oder Teilen des vorgenannten verbleiben bei wwwpartner bzw. deren Lieferanten.

**2.4.** Die mittels der genutzten Services erstellten Arbeitsergebnisse stehen dem Nutzer zur freien Verfügung, der hieran das ausschließliche Urheber-, Nutzungs- und Verwertungsrecht erwirbt. Es wird allerdings darauf hingewiesen, daß die mittels der genutzten Services erstellten Arbeitsergebnisse derzeit ausschließlich auf der Plattform von wwwpartner lauffähig sind.

**2.5.** Soweit nicht explizit bei der einzelnen Applikation möglich und gestattet, ist ein Download oder eine Vervielfältigung der Software innerhalb der Infrastruktur des Kunden unzulässig. Des Weiteren ist es unzulässig, Dritten die Software zugänglich zu machen.

**2.6.** Die oben definierte rechtmäßige Nutzung der Software begründet für den Kunden kein Eigentum oder ein irgendwie sonst geartetes zeitlich vom Bestand dieses Vertrages unabhängiges Recht an der Software.

**2.7.** Bei Beendigung des Vertrags sind etwa hergestellte Kopien und Ausdrucke der Software, der Dokumentation oder sonstige, der Verwertung durch wwwpartner zugewiesenen Materialien zu löschen bzw. zu vernichten, sofern der betreffende Schutzgegenstand dem Kunden nicht ausdrücklich und schriftlich zur freien Verwendung überlassen wurde. Die Vernichtung ist auf Wunsch von wwwpartner durch den Kunden nachzuweisen.

## 3. Vertragsschluss

**3.1.** Das Antragsformular zum Vertragsschluß ist in der jeweils gültigen Form und Version, vollständig ausgefüllt und unterschrieben im Original wwwpartner postalisch zuzusenden. wwwpartner behält sich bei fehlenden oder falschen Angaben vor, den Vertragsschluss zu verweigern.

**3.2.** Nach Eingang dieses Antragsformulars bei wwwpartner erfolgt die Annahme des Angebots seitens wwwpartner durch Übersendung eines Annahmeschreibens (via Brief oder Fax), in welchem dem Kunden die Zugangsdaten (Username, Passwort) übermittelt wird und zeitgleicher Freischaltung der Services. Mit Zugang dieser Informationen ist der Kunde berechtigt, die Services von wwwpartner zu nutzen. Für jede vom Kunden gewünschte Anwendung kommt ein gesondertes Nutzungsverhältnis zustande.

**3.3.** Im Falle einer Vorabübermittlung des Antragsformulars per Fax oder email kann wwwpartner die Zugangsdaten ebenfalls vorab übermitteln, ist hierzu aber nicht verpflichtet. Das unterschriebene Original (siehe 3.1) ist wwwpartner innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Zugangsdaten zuzusenden. Nach Ablauf dieser Frist behält sich wwwpartner vor, bei fehlendem Eingang den Zugang zu sperren und / oder den Vertrag zu kündigen.

**3.4.** Die Mindestlaufzeit des Vertragsverhältnisses beträgt 12 Monate. Es bleibt jedoch grundsätzlich mindestens so lange bestehen, wie die einzelnen Nutzungsverhältnisse über einzelne Anwendungen bestehen.

## 4. Mitwirkungspflichten des Kunden

**4.1.** Der Kunde versichert wwwpartner, dass sämtliche der Inhalte, mit denen er die Anwendungen benutzt, frei von Rechten Dritter sind und frei benutzt, veröffentlicht, kopiert bzw. verändert werden können. Der Kunde versichert insbesondere, dass er über alle erforderlichen urheberrechtlichen Nutzungsrechte verfügt. Der Kunde stellt wwwpartner von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf den vom wwwpartner zur Verfügung gestellten Inhalten beruhen.

**4.2.** Um den Erhalt der von wwwpartner versandten Nachrichten sicherzustellen verpflichtet sich der Kunde den Inhalt seines persönlichen, gegenüber der wwwpartner angegebenen E-Mail-Accounts regelmäßig zu kontrollieren.

**4.3.** Der Kunde wird wwwpartner bei Vertragsbeginn die zu Störungsmeldungen und Mängelrügen berechtigten Mitarbeiter mitteilen.

## 5. Missbrauch

**5.1.** Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zum Service sowie den Service selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere keine Eingriffe in das wwwpartner-Netz oder in andere Netze vorzunehmen, keine Kettenbriefe oder unautorisierte Massenmailings (sog. "spams") zu erstellen und/oder weiterzuleiten; die nationalen und internationalen Urheberrechte zu beachten; keine Angebote abzurufen, auch nicht kurzfristig, zu speichern, zugänglich zu machen, zu verbreiten, auf solche Informationen hinzuweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitzustellen (Hyperlinks), die rechts- und sittenwidrige Inhalte enthalten.

**5.2.** Der Kunde wird alle angemessenen Sorgfaltsmaßnahmen treffen, um zu verhindern, dass Kinder und Jugendliche über den Dienst Kenntnis von Inhalten im Sinne des letzten Unterabsatzes von 5.1. erlangen.

**5.3.** wwwpartner ist berechtigt, den Zugang zu Materialien, die den Verdacht auf unzulässige Inhalte im

Sinne von 5.1. begründen, bis zur gerichtlichen Klärung oder deren Entfernung zu sperren. Rechte aus Abschnitt 7 kann der Kunde nur geltend machen, soweit die Sperrung unberechtigt war und wwwpartner nicht nur leicht fahrlässig gehandelt hat. Soweit die Sperrung berechtigt war, trägt der Kunde die durch die Sperrung und Reaktivierung entstandenen Kosten.

**5.4.** Bei einem groben Verstoß gegen 5.1. bzw. im Wiederholungsfalle steht wwwpartner das Recht zur sofortigen Kündigung zu.

## 6. Geheimhaltung

**6.1.** Jede der Parteien sichert der anderen zu, dass sie alle ihr von der jeweils anderen Partei zur Kenntnis gebrachten Informationen als ihr anvertraute Betriebsgeheimnisse behandelt und sie Dritten nicht zugänglich macht, sofern diese nicht allgemein bekannt sind oder werden, ohne dass dies der Empfänger zu vertreten hat oder dem Empfänger bereits ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung bekannt war oder dem Empfänger von einem Dritten rechtmäßigerweise bekanntgegeben wird, der Empfänger aufgrund gesetzlicher Informationspflichten preisgeben sind oder von der überlassenden Partei zur Bekanntmachung schriftlich freigegeben worden ist.

**6.2.** Darüber hinaus sichert wwwpartner zu, dass sich der Vertraulichkeitsschutz auch auf Sub-Unternehmer, die im Rahmen der ASP-Services einbezogen werden, erstreckt.

**6.3.** Ein Verstoß gegen die Geheimhaltungspflicht begründet für die jeweils andere Partei das Recht auf Schadensersatz sowie das Recht auf außerordentliche Kündigung.

## 7. Verfügbarkeit der Leistungen

**7.1.** wwwpartner gewährt an Werktagen von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr (Kernzeit) eine Garantie hinsichtlich der Verfügbarkeit der ASP Services. Während dieser Kernzeit garantiert wwwpartner eine Systemverfügbarkeit von 99%, bezogen auf den vollen Monat.

**7.2.** Verfügbarkeitsbeschränkungen aufgrund von Problemen bei der Internet-Anbindung des Kunden zum Rechenzentrum von wwwpartner fallen nicht in den Verantwortungsbereich von wwwpartner.

**7.3.** wwwpartner behält sich daneben eine zeitweilige Beschränkung der ASP Leistungen wegen technischer Änderungen an den Anlagen der wwwpartner oder wegen sonstiger Maßnahmen (z.B. Wartungsarbeiten, Reparaturen etc.) vor. Sofern der vertragsmäßige Zugang des Kunden zu der Software während der vereinbarten Verfügbarkeitszeiten wegen derartiger Maßnahmen an dem seitens wwwpartner eingesetzten System unterbrochen werden muss, wird wwwpartner dies dem Kunden regelmäßig eine Woche vorher schriftlich oder per Mail ankündigen. Diese Unterbrechungen gelten als durch den Kunden genehmigt, sofern der Kunde nicht innerhalb von 48 Stunden aus wichtigem Grund widerspricht. Im Falle von Fehlerbehebungen, Sicherheitsupdates oder sonstiger Gefahr in Verzug kann die Mitteilung an den Kunden unterbleiben.

**7.4.** Werden im Rahmen von Softwareänderungen Veränderungen von Kundendaten notwendig, so werden diese regelmäßig während der Kernzeiten in Absprache und Zusammenarbeit mit dem Kunden durchgeführt.

**7.5.** Ein Ausfall der Leistungen von wwwpartner aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussparungen, kriegerischer oder terroristischer Ereignisse, sowie die Maßnahmen nach 7.3. und 7.4. bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeit außer Betracht.

## 8. Mängelhaftung

**8.1.** Eine von wwwpartner zu vertretende Nichtverfügbarkeit während der in Nr. 7.1. definierten Zeit berechtigt den Kunden zur Minderung der Vergütung, wenn und soweit er hierdurch betroffen ist. Die Betroffenheit in diesem Sinne bringt der Kunde durch eine Störungsmeldung zum Ausdruck. Diese ist unter der Telefonnummer (01805) 100 410 (Servicecall, 14 ct/min) bekannt zu geben. In der Regel erfolgt diese Störungsmeldung durch den Kunden selbst oder von diesem gem. 4.3. benannte Mitarbeiter.

**8.2.** Erfolgt die Störungsmeldung nicht unverzüglich, stehen dem Kunden keinerlei Rechte aufgrund der Störungen, Ausfälle und Mängel zu.

**8.3.** Bei wiederholten, grob fahrlässig oder vorsätzlich unzutreffenden (bzw. selbst verschuldeten) Störungsmeldungen des Kunden ist wwwpartner berechtigt, die durch die Bearbeitung der Störungsmeldungen entstandenen Kosten, mindestens jedoch EUR 50,- je Störungsmeldung, von dem Kunden als Schadensersatz zu verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren oder nicht vorhandenen Schadenseintritts bei wwwpartner unbenommen.

**8.4.** Zur Mängelbeseitigung, die sich nicht auf die Verfügbarkeit bezieht, hat der Kunde wwwpartner eine angemessene Frist und Gelegenheit zu geben. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung - insbesondere nach fruchtlosem Ablauf einer von dem Kunden gesetzten angemessenen Nachfrist - kann der Kunde die Vergütung entsprechend der erfolgten Beeinträchtigung der Benutzbarkeit mindern oder gemäß 8.7. kündigen.

**8.5.** Sofern die Verfügbarkeit gem. 7.1. unterschritten werden sollte, wird dem Kunden für jeden betroffenen Service je Prozentpunkt Verfügbarkeitsunterschreitung eine Minderung der auf das jeweilige Programm entfallenden monatlichen Vergütung in Höhe von je 3 Prozentpunkten gutgeschrieben. Dem Kunden bleibt die Geltendmachung und der Nachweis eines eigenen, höheren Schadens unbenommen.

**8.6.** Die Minderung der monatlichen auf den jeweiligen Service entfallenden Gebühren gem. 8.5. erfolgt bis zu einer Höhe von maximal 50%, sofern der Kunde keinen höheren Schaden nachweist.

**8.7.** Eine von wwwpartner zu vertretende Nichtverfügbarkeit, die zu einer Minderung von mehr als 50% führen würde bzw. das Fehlschlagen der Nacherfüllung bei nicht unerheblichen Mängeln führt zu einem Sonderkündigungsrecht. Die Kündigung ist innerhalb von 7 Werktagen nach Ablauf des Fehlermonats oder 14 Tagen nach Fehlschlagen der Nacherfüllung (es gilt die längere Frist) schriftlich zu erklären, maßgebend ist der Zugang des Kündigungsschreibens.

## 9. Haftung

**9.1.** wwwpartner haftet in jedem Fall, ohne Einschränkung und unabhängig von vorangegangenen oder nachfolgenden Bestimmungen dieses Vertrages für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von wwwpartner beruht. Dasselbe gilt für Schäden, die durch arglistiges Handeln entstanden oder entgegen einer ausdrücklich schriftlich erteilten Garantie entstanden sind.

**9.2.** Die verschuldensunabhängige Haftung im Bereich der miethrechtlichen oder ähnlichen Nutzungsverhältnisse für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Fehler (§538 I des Bürgerlichen Gesetzbuches) wird ausgeschlossen.

**9.3.** wwwpartner haftet nicht für den mit der Inanspruchnahme der Leistungen beim Kunden bezweckten Erfolg.

**9.4.** Bei der Verletzung von vertraglichen Kardinalpflichten (inklusive der Nichteinhaltung zugesicherter Eigenschaften) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt; für Folgeschäden (wie z.B. entgangener Gewinn, Datenverlust) haftet wwwpartner nicht.

**9.5.** Die Haftung von wwwpartner im Übrigen ist bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen und auch im Falle 9.4. auf die Höhe der jährlichen Vergütung, in jedem Fall aber auf EUR 500,- je Kunde beschränkt.

## 10. Kündigung

**10.1.** Der Vertrag nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Quartalsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

**10.2.** Eine Teilkündigung einzelner Dienste bzw. Software-Zugriffsmöglichkeiten ist möglich, wenn die Durchführung des Vertrages auch nach einer solchen Kündigung in technischer Hinsicht problemlos möglich ist.

## 11. Vergütung und Rechnungserstellung

- 11.1** Die vom Nutzer für die Inanspruchnahme der Services von wwwpartner zu zahlende Vergütung bestimmt sich nach der jeweils gültigen Preisen in der Leistungsbeschreibung (Anhang 1).
- 11.2** wwwpartner ist berechtigt, die Vergütung dreimal im Jahr mit einer Ankündigungsfrist von 1 Monat zu ändern. Der Kunde kann im Falle einer Erhöhung den Vertrag innerhalb von 14 Tagen schriftlich kündigen. wwwpartner weist den Kunden auf dieses Kündigungsrecht hin.
- 11.3** Die Preise verstehen sich netto zzgl. der jeweils geltenden USt, falls der Kunde USt-pflichtig ist.
- 11.4** Die Rechnungsstellung der in Anspruch genommenen Services von wwwpartner erfolgt in der Regel monatlich. Bei Beträgen unter EUR 200,- gilt quartalsmäßige Rechnungsstellung als vereinbart.
- 11.5** wwwpartner bietet seinen Kunden zusätzlich die Rechnungsstellung online an.
- 11.6** Die Vergütung ist mit Zugang der Rechnung fällig und binnen 10 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Nach dieser Frist gerät der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug.
- 11.7** Die Zahlungspflicht des Kunden besteht auch für Rechnungsbeträge, die durch befugte oder unbefugte Nutzung des Kundenaccounts durch Dritte entstanden sind, es sei denn, der Kunde hat die Nutzung nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er die Nutzung nicht zu vertreten hat.
- 11.8** Die Rechnung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang der Rechnung schriftlich oder per Fax widersprochen wird. wwwpartner wird den Kunden über das Widerspruchsrecht in den Rechnungen informieren.

## 12. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

- 12.1** Der Kunde ist zur Aufrechnung von Forderungen nur dann berechtigt, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig ist.
- 12.2** Zurückbehaltungsrechte des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf dem jeweils selben Vertragsverhältnis beruhen.

## 13. Verzug und Sperrung des Services

- 13.1** Bei Zahlungsverzug des Kunden darf wwwpartner Verzugszinsen gesetzlicher in Höhe (§ 288 I, II BGB) berechnen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt wwwpartner vorbehalten.
- 13.2** Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der geschuldeten Vergütung oder mit einem Gesamtbetrag, der der regelmäßigen Vergütung für zwei Monate entspricht, in Verzug, so kann wwwpartner das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
- 13.3** wwwpartner behält sich das Recht vor, nach Beantragung eines Mahnbescheides beim zuständigen Amtsgericht den Zugang zu den Services von wwwpartner zu sperren.

# Homepage-Design-Vertrag

## 1. Leistungen des Auftragnehmers

- 1.1** wwwpartner ist eine Marke der dplusneuemedien GmbH. Sofern in diesem Vertrag die Bezeichnung "wwwpartner" verwendet wird, ist immer auch die dplusneuemedien GmbH benannt.
- 1.2** wwwpartner wird für den Kunden eine Homepage auf der Basis der ASP-Plattform wwwpartner-Homepage-Business mit Hilfe der vom Kunden zu liefernden Texte, Grafiken, Fotografien und Audiodateien etc.) erstellen.
- 1.3** wwwpartner wird nach Möglichkeit bei der gestalterischen Umsetzung der Homepage das bestehende corporate design des Auftraggebers umsetzen.
- 1.4** Die Bestandteile der Homepage ergeben sich aus Anhang 1

## 2. Pflichten und Obliegenheiten des Auftraggebers

- 2.1** Der Kunde stellt wwwpartner neben der Spezifikation alle Inhalte zur Verfügung, die von wwwpartner in der Homepage verwertet werden sollen. Die punktliche Datenablieferung ist Voraussetzung für die ordnungsgemäße Erfüllung dieses Vertrages. Die Termine werden dem Kunden nach Vertragsschluss von wwwpartner mitgeteilt.
- 2.2** Die Bereitstellung der Inhalte zur Weiterverarbeitung erfolgt in elektronisch verwertbarer Form, und zwar bei - Texten im WORD, RTF oder ASCII-Format, - bei Grafiken und Fotografien im TIF, JPG oder GIF-Format, - bei Audiofiles im WAV oder MP3-Format, - im übrigen im PDF-Format.

Nach Absprache mit wwwpartner ist auch die Lieferung des Materials in scannbarer Form möglich.

## 3. Abnahme

- 3.1** Nach Fertigstellung der Homepage und Mitteilung von wwwpartner an den Kunden über den temporären Speicherort der Homepage ist der Kunde innerhalb von 2 Wochen zur Abnahme der Homepage verpflichtet.
- 3.2** Nach erfolgter Abnahme informiert der Kunde den wwwpartner unverzüglich schriftlich hierüber und über ggf. festgestellte Mängel. wwwpartner wird in einer angemessenen Frist die Mängel beseitigen und den Kunden erneut zur Abnahme auffordern.
- 3.3** Eine Endabnahme liegt dann vor, wenn keine oder nur noch solche unerheblichen Mängel verbleiben, die die Tauglichkeit der Homepage zum beabsichtigten Zweck nicht mindern bzw. zu keinen Mängelhaftungsrechten des Kunden führen.
- 3.4** Nach der Abnahme folgt die Online-Schaltung der Homepage durch wwwpartner. Beauftragt der Kunde wwwpartner mit der Online-Schaltung vor Endabnahme, so gilt die Homepage mit Auftragserteilung als abgenommen.

## 4. Urheberrechtliche Nutzungsrechte

- 4.1** Der Kunde versichert wwwpartner, dass sämtliche der von ihm gelieferten Inhalte frei benutzt, kopiert, verändert, veröffentlicht und bearbeitet werden können. Der Kunde versichert insbesondere, dass er über alle erforderlichen urheberrechtlichen Nutzungsrechte verfügt. wwwpartner ist für die Inhalte, die der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist wwwpartner nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen.
- 4.2** Sollten Dritte wwwpartner wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus der Homepage resultieren, verpflichtet sich der Kunde, wwwpartner von jeder Haftung gegenüber Dritten freizustellen und wwwpartner die Kosten zu ersetzen, die diesem wegen möglicher Rechtsverletzungen und der effektiven eigenen Rechtsverfolgung und -verteidigung entstehen.
- 4.4** wwwpartner überträgt ab dem Zeitpunkt der Endabnahme die urheberrechtlichen Nutzungsrechte an der Homepage auf den Kunden. Es wird klarstellend darauf hingewiesen, daß die im Rahmen dieses Vertrages erstellte Homepage auf der Portaltechnologie von wwwpartner basiert und daher derzeit ausschließlich auf deren Servern lauffähig ist.
- 4.5** wwwpartner darf an geeigneter Stelle in der Internetpräsenz in marktüblicher Form einen Hinweis auf die Urheberschaft anbringen. Der Kunde ist nicht berechtigt, diesen Hinweis ohne vorherige Zustimmung von wwwpartner zu entfernen.

## 5. Vergütung

- 5.1** Es gelten die in der Leistungsbeschreibung (Anlage 2 Nr. 1) angegebenen Preise. Die Preise verstehen sich netto zzgl. der jeweils geltenden USt, falls der Kunde umsatzsteuerpflichtig ist. Abweichende Vergütungen sind ausschließlich bei Kooperationsaktionen möglich.
- 5.2** Die Rechnungsstellung erfolgt erfolgter Endabnahme.
- 5.3** Nimmt der Kunde bis zur ersten Abnahme nicht den vollständigen Leistungsumfang der Leistungsbeschreibung in Anspruch, so verzichtet er mit Endabnahme auf den nicht in Anspruch genommenen Rest. Erweiterungen & Änderungen der Homepage nach Endabnahme sind dann gesondert zu vergüten.
- 5.4** Zusätzlich zu der in Absatz 1 getroffenen Vereinbarung werden dem wwwpartner folgende Auslagen nach Vorlage entsprechender Belege erstattet:
- Reisekosten,
  - Telekommunikationsgebühren sowie
  - sonstige Auslagen des Auftragnehmers.
- 5.5** Sofern der Kunde während der Arbeiten zusätzliche, über die Leistungsbeschreibung hinausgehende Wünsche äußert oder nach erfolgter erster Abnahme zusätzliche Wünsche äußert oder Änderungs-

**13.4** wwwpartner behält sich daneben das Recht vor, bei Mißbrauch (Abschnitt ) und bei Gründen, die eine fristlose Kündigung rechtfertigen, den Service ebenso zu sperren.

## 14. Verjährung

- 14.1** In gesetzlicher Frist verjähren unabhängig von vorangegangenen oder nachfolgenden Bestimmungen dieses Vertrages Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von wwwpartner beruht. Dasselbe gilt für Ansprüche aus arglistigem Handeln oder solche, die aus einer ausdrücklich schriftlich erteilten Garantie herrühren.
- 14.2** Sonstige Ansprüche des Kunden verjähren in 12 Monaten nach dem Ende des Monats, in dem das betreffende Ereignis stattfand.

## 15. Schlussbestimmungen

- 15.1** Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn wwwpartner ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 15.2** Bei Vertragsschluß bestanden keine mündlichen Nebenabreden. Änderungen und zusätzliche Vereinbarungen haben schriftlich zu erfolgen; dies betrifft auch Änderungen dieser Schriftformklausel.
- 15.3** Der Kunde erklärt sich insoweit mit der Erfassung, Speicherung und Verarbeitung seiner persönlichen Daten einverstanden, als dies für die Durchführung dieses Vertrags erforderlich ist. Dies gilt auch für die Abrechnung der Vergütung.
- 15.4** Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein bzw. werden, verpflichten sich die Parteien, diese durch eine Bestimmung zu ersetzen, die, sofern dies möglich ist, in rechtlicher Hinsicht dem ökonomischen Zweck der Vereinbarung am nächsten kommt.
- 15.5** Erfüllungsort ist Augsburg.
- 15.6** Gerichtsstand ist Augsburg, soweit der Kunde Vollkaufmann ist. Der wwwpartner ist in diesem Fall auch berechtigt, am Ort des Sitzes oder der Niederlassung des Auftraggebers zu klagen.
- 15.7** Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, so ist Augsburg Gerichtsstand. Dies gilt auch, wenn der Sitz des Auftraggebers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 15.8** Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme internationaler Kodifikationen wie z.B. das CISG. Auf die Bestimmungen des TDG, des LuKDG-Multimediasgesetz, den Mediendienste-Staatsvertrag und anderer gesetzlicher Bestimmungen, die für beide Parteien Bestimmungen und Einschränkungen enthalten können, wird ausdrücklich hingewiesen.

wünsche hat, kann der wwwpartner bei vereinbarter Pauschalvergütung einen durch diese Wünsche entstehenden Mehraufwand gesondert nach Stundensatz gemäß Anlage 2 abrechnen.

**5.6** Kommt der Kunde seinen Mitwirkungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nach und verursacht hierdurch einen Mehraufwand, so kann der Wwwpartner ebenfalls gesondert nach Stundensatz gemäß Anlage 2 abrechnen.

## 6. Zahlungsmodalitäten

- 6.1** Die Vergütung ist mit Zugang der Rechnung fällig und binnen 10 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Nach dieser Frist gerät der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug.
- 6.2** Der Kunde ist zur Aufrechnung von Forderungen nur dann berechtigt, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt worden ist.
- 6.3** Zurückbehaltungsrechte des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf dem jeweils selben Vertragsverhältnis beruhen.
- 6.4** Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Rechnungen in Verzug, so ist wwwpartner berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen (§ 288 I, II BGB) zu erheben.

## 7. Kündigung

Dieser Vertrag kann von beiden Parteien aus wichtigem Grund gekündigt werden.

## 8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1** wwwpartner haftet in jedem Fall, ohne Einschränkung und unabhängig von vorangegangenen oder nachfolgenden Bestimmungen dieses Vertrages für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von wwwpartner beruht. Dasselbe gilt für Schäden, die durch arglistiges Handeln entstanden oder entgegen einer ausdrücklich schriftlich erteilten Garantie entstanden sind.
- 8.2** wwwpartner haftet nicht für den beim Kunden bezweckten Erfolg.
- 8.3** Bei der Verletzung von vertraglichen Kardinalpflichten (inklusive der Nichteinhaltung zugesicherter Eigenschaften) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt; für Folgeschäden (wie z.B. entgangener Gewinn, Datenverlust) haftet wwwpartner nicht.
- 8.4** Die Haftung von wwwpartner im Übrigen ist bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen und auch im Falle 8.3. auf die Höhe der Vergütung aus diesem Vertrag beschränkt.

## 9. Verjährung

- 9.1** In gesetzlicher Frist verjähren unabhängig von vorangegangenen oder nachfolgenden Bestimmungen dieses Vertrages Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von wwwpartner beruht. Dasselbe gilt für Ansprüche aus arglistigem Handeln oder solche, die aus einer ausdrücklich schriftlich erteilten Garantie herrühren.
- 9.2** Sonstige Ansprüche des Kunden verjähren in 12 Monaten nach dem Ende des Monats, in dem das betreffende Ereignis stattfand.

## 10. Schlussbestimmungen

- 10.1** Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn wwwpartner ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 10.2** Bei Vertragsschluß bestanden keine mündlichen Nebenabreden. Änderungen und zusätzliche Vereinbarungen haben schriftlich zu erfolgen; dies betrifft auch Änderungen dieser Schriftformklausel.
- 10.3** Der Kunde erklärt sich insoweit mit der Erfassung, Speicherung und Verarbeitung seiner persönlichen Daten einverstanden, als dies für die Durchführung dieses Vertrags erforderlich ist. Dies gilt auch für die Abrechnung der Vergütung.
- 10.4** Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein bzw. werden, verpflichten sich die Parteien, diese durch eine Bestimmung zu ersetzen, die, sofern dies möglich ist, in rechtlicher Hinsicht dem ökonomischen Zweck der Vereinbarung am nächsten kommt.
- 10.5** Erfüllungsort ist Augsburg.
- 10.6** Gerichtsstand ist Augsburg, soweit der Kunde Vollkaufmann ist. wwwpartner ist in diesem Fall auch berechtigt, am Ort des Sitzes oder der Niederlassung des Auftraggebers zu klagen.
- 10.7** Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, so ist Augsburg Gerichtsstand. Dies gilt auch, wenn der Sitz des Auftraggebers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 10.8** Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme internationaler Kodifikationen wie z.B. das CISG. Auf die Bestimmungen des TDG, des LuKDG-Multimediasgesetz, den Mediendienste-Staatsvertrag und anderer gesetzlicher Bestimmungen, die für beide Parteien Bestimmungen und Einschränkungen enthalten können, wird ausdrücklich hingewiesen.

## 1. Website . Basis Leistungsbeschreibung

790,- EUR

- Individuelles Screendesign
- Datenbank-Technik
- 2 Basis.Bausteine
- Gesamtumfang 10 Seiten
- Kontaktformular
- Persönliches Redaktionssystem

## 2. Corporate . Basis Leistungsbeschreibung

490,- EUR

- Individuelles Signetdesign
- Logo in 5 Dateiformaten
- Farbbestimmung
- Digitale Geschäftsausstattung

## 3. Website . Hosting Leistungsbeschreibung

monatlich 9,90 EUR

- Domain (.de, .com, .net)
- 50 echte POP3-Postfächer
- Unbeschränkt E-Mail-Adressen
- E-Mail-Weiterleitung
- Autoresponder
- E-Mail-Management-System
- 50 MB Speicherplatz für Homepage
- 1000 MB Datentransfer für E-Mail und Homepage

## 3. Technischer Support

- Kosten belaufen sich auf -.99 EUR für jede angefangene Minute
- Per Rechnungsstellung verrechnet (nicht per Einzugsermächtigung)

## 3. Konditionen für zusätzliche Website-Pflege (bei nachträglichen Änderungen bzw. Pflege der Seiten) & Hostingleistungen

- Stundensatz 50 EUR
- Abgerechnet wird jede angefangene halbe Stunde
- Hosting: Je weiteren 500 MB 9,90
- Hosting: Jede weitere .de-, .com, .net-Domain: 1,90 EUR / monatlich